

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Jakub Misík - cvakmat.cz, se sídlem **Zeyerova 693, Hradec Králové 500 02, IČO: 02303442**

(dále jako "poskytovatel služeb")

I.

Základní ustanovení

Právní vztahy účastníků při poskytování služeb z nabídky poskytovatele služeb na webových stránkách **www.cvakmat.cz** se řídí právem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „OZ“) a těmito obchodními podmínkami (dále též jen jako „OP“).

II.

Obchodní podmínky

OP jsou vydány v souladu s ust. § 1751 odst. 1 OZ a vztahují se na všechny smlouvy o poskytnutí služby, jejichž předmětem poskytnutí služby z nabídky poskytovatele služeb, uzavřené mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem, přičemž jsou, resp. se stávají nedílnou součástí každé takové objednávky, určují část jejího obsahu a jsou závazné pro úpravu právních vztahů poskytovatele služeb a zákazníka ze smlouvy. Případná odchylná ujednání smlouvy mají přednost před ustanoveními OP. Zákazník souhlasí s těmito OP a deklaruje přijetí povinnosti se jimi řídit, jakož i vyjadřuje souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku pro uzavření smlouvy.

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo změnit OP. Taková změna je vůči zákazníkovi účinná okamžikem, kdy bude poskytovatelem služeb zákazníkovi oznámena. Oznámení provede poskytovatel služeb uveřejněním nového znění OP na internetových stránkách **www.cvakmat.cz**.

III.

Objednávka služeb a smlouva

- Objednávku je zákazník oprávněn uskutečnit jen elektronicky po seznámení se s těmito OP a po jejich odsouhlasení. Objednávka zadaná zákazníkem je pro zákazníka závazná. Před odesláním (zadáním) objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a měnit veškeré údaje, které do objednávky vložil, jakožto i možnost objednávku jako celek zrušit. Objednávku zákazník odešle (závazně zadá) poskytovateli služeb příkazem "Odeslat objednávku". Poté bude zákazník vyzván e-mailovou zprávou k potvrzení objednávky.
- Objednávka je návrhem zákazníka na uzavření smlouvy o zajištění služby. Smlouva je uzavřena, pokud poskytovatel služby v době její závaznosti

akceptuje. Akceptaci provede poskytovatel služeb odesláním e – mailové zprávy obsahující výslovnou specifikaci objednané služby a konečnou cenu. Zákazník tuto objednávku prostřednictvím odkazu na webové stránky poskytovatele služeb potvrdí. Zákazník je oprávněn i závaznou objednávkou jednostranně zrušit kdykoliv před přijetím objednávky ze strany poskytovatele služeb. Takto uzavřenou smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran, z důvodů a způsobem stanovených zákonem, nebo těmito OP.

- Nepřijme-li poskytovatel služeb ve lhůtě její závaznosti, nebo před jejím zrušením zákazníkem, smlouva uzavřena není. Poskytovatel služeb není povinen objednávku přijmout.
 - Na základě uzavřené smlouvy se Prodávající zejména zavazuje dodat Kupujícímu digitální obsah a/nebo provést dílo či poskytnout službu dle uzavřené smlouvy a umožnit Kupujícímu nabýt vlastnické právo/licenci ke zboží a/nebo k dílu a Kupující se zejména zavazuje zboží/digitální obsah a/nebo dílo a/nebo předmět služby převzít a zaplatit za to Prodávajícímu sjednanou cenu, popřípadě dopravné.
- e. Smlouva se uzavírá pouze v českém jazyce.

IV.

Cena služby, dopravné – výše a splatnost

Cena služby se určí podle ceníku poskytovatele služeb ve výši, v níž je u konkrétní služby uvedena ke dni, kdy zákazník zadal objednávku. Poskytovatel služeb není plátcem DPH. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo měnit ceník. Změna ceníku je účinná okamžikem uveřejnění na serveru **www.cvakmat.cz/cenik**. Cena poskytnuté služby je vždy splatná na základě vystavené faktury převodem na účet 2800801809/2010 či v hotovosti.

V.

Provedení služby

Zákazník si na webové stránce **www.cvakmat.cz/cenik** vybere rozsah služby a vyplní formulář. Obsluha doveze na smlouvenou adresu zákazníkovi hodinu před smlouveným fotografováním CVAKMAT. Obsluha CVAKMAT postaví a ozkouší. Ve smlouvený čas začne fotografování. Pokud není stanoveno jinak, CVAKMAT obsluhuje výhradně proškolená obsluha. Po uplynutí smluvního času obsluha CVAKMAT složí a odveze. Fotografie v elektronické podobě jsou dodány po akci, jakmile se připsou peníze na účet Poskytovatele.

VI.

Reklamační řád

Poskytovatel služby odpovídá zákazníkovi za to, že služba při převzetí nemá vady. Pokud služba v době fotografování není ve shodě se smlouvou, má zákazník právo na to, aby jej poskytovatel služby bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl do stavu

odpovídajícího smlouvě. To neplatí, pokud zákazník před převzetím o neshodě věděl nebo ji sám způsobil.

Práva z vad uplatňuje zákazník u poskytovatele služeb, a to na místě bez odkladu. Zákazník je povinen sdělit obsluze, že služba má vadu a obsluha vadu musí na místě vyřešit. Pokud není oprava vady na místě možná, Poskytovatel vrátí peníze Zákazníkovi v plné výši a poskytne slevu 15% na případné další zakoupení služby.

VII.

Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

Jakékoliv údaje o zákazníkovi, včetně osobních, jakož i o všech osobách, které jednají ve vztahu k poskytovateli služeb jménem zákazníka, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. **Kompletní podmínky ochrany v souladu s GDPR si můžete přečíst v souboru PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, který naleznete v zápatí webu www.cvakmat.cz.**

VIII.

Používání souborů cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do koncového zařízení či paměti koncových zařízení uživatelů webových stránek www.cvakmat.cz a jejich zákazníků. Tyto soubory nutně neobsahují osobní údaje jednotlivých zákazníků či uživatelů webových stránek poskytovatele služeb, ale v případě, kdy zákazník takové údaje poskytovateli služeb v souvislosti s uzavřením závazkového právního vztahu, zejména pak smlouvy o zajištění služby, poskytne,

mohou být takové osobní údaje přiřazeny k informacím uloženým v příslušných souborech cookies.

Poskytovatel služeb využívá technologii souborů cookies výhradně za účelem zlepšení a zjednodušení pohybu uživatelů na jeho webových stránkách, optimalizaci těchto stránek pro jejich uživatele, dále za účelem zajištění lepších služeb pro zákazníka a dále pro marketingové účely, vše za účelem zlepšení péče o své současné i budoucí zákazníky a uživatele webových stránek poskytovatele služeb odpovídající jejich individuálním potřebám.

Zákazníci i uživatelé mohou souhlas s používáním cookies odmítnout prostřednictvím individuálního nastavení ukládání souborů cookies na svém koncovém zařízení (povolení jen pro určité weby), dále prostřednictvím spuštění funkce tzv. anonymního prohlížení v prohlížeči, které jejich koncové zařízení využívá, popř. manuálním smazáním všech či jednotlivých souborů cookies, které jsou v jejich koncovém zařízení již uloženy.

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo zpřístupnit určitý obsah svých webových stránek jen těm zákazníkům či uživatelům, kteří poskytli souhlas s ukládáním souborů cookies do jejich koncového zařízení.

IX.**Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb se řídí českým právem a těmito OP. Pokud jakékoli ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP.

Tyto OP nabývají účinnosti dne 10. ledna 2018.